



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254203054821**

**Fecha: 2025-12-01 11:24**

Página 1 de 2

Bogotá, D.C.,

Señor(a)

**ELNA YULIED PEREZ MUÑOZ**

[everfonso@gmail.com](mailto:everfonso@gmail.com)

**Referencia:** Respuesta al radicado No. **20256306492702.**

Respetado(a) señor(a):

En atención a la petición identificada con el radicado interno de la referencia, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

*Teniendo en cuenta que su solicitud versa sobre "Buenas tardes, no entiendo el porqué de ese cobro de ahora, si al mes de julio de 2025 me estaban cobrando \$1.288.003, podrían explicarme el porqué de ese incremento? Si en el Radicado No. 20254202191551 que la administradora Adres pague dineros a las reclamaciones por valor antes mencionado."*

Al respecto, se informa que, si bien en el radicado No. 20254202191551 del 31/08/2025 se indicó un valor pendiente correspondiente a las reclamaciones Nos. 570720, 2571275, 2585235, 2585253, 2586083 y 2586535, lo cierto es que existen otras reclamaciones pendientes de pago que no fueron incluidas en dicha comunicación, toda vez que las IPS radican las facturas en momentos distintos. Por esta razón, las comunicaciones generadas por la Entidad pueden salir divididas o en diferentes fechas, conforme se van consolidando los valores con base en la información reportada por las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Lo anterior se expone en virtud de que el proceso de cobro depende directamente de la oportunidad de radicación de las facturas por parte de las IPS y de la validación secuencial de cada una de ellas dentro del trámite administrativo correspondiente.

En conclusión, resulta importante manifestarle al peticionario que los nuevos giros se presentan porque las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) pueden radicar reclamaciones adicionales relacionadas con la atención médica brindada tras el accidente de tránsito. Esto ocurre por varias razones:

1. **Facturación en diferentes momentos:** Las IPS pueden presentar las facturas en distintos períodos, dependiendo de su proceso interno de cobro. Algunas cuentas pueden radicarse y auditarse en fechas posteriores a la primera reclamación.
2. **Auditoría y validación de nuevas reclamaciones:** ADRES realiza una auditoría para verificar que los servicios prestados cumplan con los requisitos. Si nuevas facturas cumplen con los criterios exigidos, se aprueba su pago y se generan nuevas obligaciones para el responsable del siniestro.
3. **Servicios adicionales no facturados inicialmente:** Algunas IPS pueden tardar en consolidar todos los costos asociados con la atención médica (hospitalización, exámenes, medicamentos, procedimientos, etc.), lo que puede resultar en nuevas reclamaciones.

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254203054821**

**Fecha: 2025-12-01 11:24**

Página 2 de 2

4. **Plazos legales para radicación:** La normatividad permite que las IPS presenten reclamaciones dentro de un plazo de hasta **tres años** desde el momento en que se generó el derecho a cobro (según la Ley 1753 de 2015). Durante este tiempo, pueden aparecer nuevas facturas asociadas al mismo evento.
5. **Errores o ajustes en facturación inicial:** Si en la auditoría inicial no se aprobaron ciertos cobros por falta de documentos o inconsistencias, la IPS puede subsanar estos aspectos y presentar nuevamente la reclamación.

Con conclusión, los nuevos giros se generan cuando la IPS presenta nuevas reclamaciones o cuando se completan procesos de auditoría y validación que no se habían concluido en la primera etapa de facturación.

Teniendo en cuenta lo dicho, se relacionan las respectivas cuentas para pago así:

Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del **BBVA** a nombre de ADRES – “*Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones*”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago es “*Recaudo Directo*” y el código de cuatro dígitos es 5531, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito

y/o la Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del **BANCO AGRARIO** de Colombia a nombre de ADRES – “*Recursos Cobro Coactivo RM*”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres).

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co)

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras  
Prestaciones

Elaboró: Paola Guevara - Abogada Contratista.

Reviso: Rafael Enrique Roa - Abogado contratista 

Expediente: 20254200360166582E

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737